

Le module « Syndics - propriétaires - locataires » permet de gérer les contrats de maintenance et les interventions préventives/curatives dans un contexte client faisant intervenir ces différentes entités.

Ce module optionnel est disponible pour les versions Codial PME et Entreprise à partir de Codial 13 et nécessite l'activation des extensions Contrats et SAV/interventions.

Gestion des bâtiments et lieux

Bâtiments

Un bâtiment rassemble plusieurs appartements et lieux et est identifié par son nom et l'ensemble de ses coordonnées. Il peut être rattaché à un propriétaire, une copropriété et un syndic.

Appartements

Un appartement est rattaché à un bâtiment et identifié par son code unique. L'appartement peut être rattaché à un syndic, une copropriété, un propriétaire et un locataire.

Lieux

Un lieu est rattaché à un bâtiment. Il peut s'agir d'un appartement ou de parties communes (local technique, ascenseur, couloir, cave...)

Équipement rattachés

Rattachement des équipements sérialisés à un lieu. Lors d'un appel technique, identification de l'équipement concerné par recherche sur le propriétaire ou le locataire. Visualisation directe des liens entre les différents tiers (syndic, copropriété, propriétaire) liés au numéro de série.

Contrats «Syndics»

Association des contrats à un lieu avec gestion du tiers facturé. Un filtre sur les bâtiments permet de filtrer les contrats liés au bâtiment sélectionné. Gestion de l'adresse d'intervention et du tiers facturé en fonction de l'équipement et/ou du contrat.

Document non contractuel. Les fonctionnalités décrites dans ce document sont présentes en standard ou sous forme de modules optionnels.